

# Auditorenausbildung für integrierte Managementsysteme gemäß ISO 19011:2018

**Termin** den 09.09.2019 um 14:00–17:00 Uhr und 10.09.2019 um 09:00-17:00

**Ort** bei ecco in der Auguststraße 88, 26121 Oldenburg

Wie wichtig sind interne Audits und was können Sie mit diesen alles erreichen? Am Ende des Seminars verstehen Sie die Zusammenhänge: Sie lernen die Faktoren für erfolgreiche Audits kennen und werden in der Lage sein, ein Audit zu planen, durchzuführen und nachzubereiten.

---

## „Durch gute interne Audits erfolgreich durchs externe Audit!“

---

Wir arbeiten in Anlehnung an die Anforderungen der ISO 19011: Dem Leitfaden zum Auditieren und schauen darüber hinaus, worauf bei den Audits zu achten ist.

### Ziel:

- Bedeutung von Audits für die erfolgreiche Entwicklung von Unternehmen
- Vorbereitung, Planung, Durchführung und Nachbereitung eines internen Audits (in Anlehnung an die Anforderungen der ISO 19011 und auf Grundlage der ISO 9001:2015)
- Ableitung von Maßnahmen und Verbesserungspotentialen aus den Auditergebnissen
- Instrumente und Tipps für einen ein erfolgreiches Audit – wie führe ich ein Auditgespräch
- Umgang mit kritischen Auditsituationen.

### Programm:

- + Allgemeines zu Managementsystemen
- Normarbeit ISO 9001, 14001, 50001, OHSAS 18001 oder EMAS sowie fachlicher Input > je nach Bedarf
- interne und externe Audits
- Rolle und Selbstverständnis der internen Auditoren
- Kommunikation im Audit
- Widerstände und Umgang mit schwierigen Typen
- Der Auditprozess: von der Vorbereitung bis zur Nachverfolgung
- Best practise und praktische Erprobung

### Methode:

Mix aus Vortrag, Erfahrungsaustausch, Studien, gemeinsame Arbeit an eigenen Beispielen sowie Übung und Gruppendiskussion.

### Zielgruppe:

Managementsystemverantwortliche, Fachkräfte und Auditoren aus mittelständischen Unternehmen sowie Menschen, die etwas bewegen wollen.

### Referenten:



**Jens Heinemann**  
Projektleiter bei ecco. Er ist als LEAD Auditor in der ISO 9001 sowie ISO 45001 qualifiziert und hat einen Lehrauftrag an der Universität Oldenburg.

---

**Preis** 598€ (zzgl. MwSt.) oder 699€ (zzgl. MwSt.) für die Kombination von Delta-Schulung zur ISO 45001 und Auditorentraining (10% Rabatt p.P. ab 2 Anmeldungen)

**Anmeldung unter:** [www.ecco.de/seminare](http://www.ecco.de/seminare)

**Kontakt\_0441** 779050, [ecco@ecco.de](mailto:ecco@ecco.de)