

Interview mit Ulf Christiansen, Geschäftsführer der Superidee Werbeagentur über Geschichten, Emotionen und Veränderung



ecco: Ulf, mit Superidee liefert ihr professionelles Design und kreative Ideen für Vertrieb und Werbung. Wie können wir das für die Kommunikation in den Unternehmen nutzen?

Ulf Christiansen: Einfach gesagt, helfen wir Unternehmen und Führungskräften, Ideen so rüberzubringen, dass jeder Mitarbeiter sie verstehen, verinnerlichen und verbreiten kann. Unser Job ist sehr kreativ, denn wir müssen abstrakte Strategien in attraktive Geschichten und Bilder verpacken und mit den richtigen Medien die passende Botschaft vermitteln. Das gilt fürs Produktmarketing genauso wie für die interne Kommunikation.



on.

ecco: Das heißt, wir können Bilder und Geschichten nutzen, um Unternehmenskultur zu verändern? Wie genau kann das aussehen?

Ulf Christiansen: Vielleicht kennst Du das, wenn Du mit Deinen Kindern Abends eine Geschichte liest. Das ist ein Moment, in dem ich das Gefühl habe, dass wir uns innerlich verbinden. Oder wenn man mit anderen Menschen einen spannenden Film schaut und sich danach euphorisch darüber unterhält. Man hat das Gefühl, dass eine emotionale Gleichschaltung stattfindet. Im Storytelling nennt man das neuronale Kopplung. Dadurch entsteht und verstärkt sich die zwischenmenschliche Empathie. Und das ist super wichtig auch in der unternehmerischen Kommunikation. Wenn ich also meine Anliegen mit den Techniken eines Geschichtenerzählers (Storytelling) rüberbringe, erreiche ich definitiv mehr Menschen und schaffe es, sie zu überzeugen. Dabei geht es nicht um Manipulation sondern um Authentizität.

Storytelling

"Die Disziplin Storytelling ist für mich die wirkungsvollste Methode in der Unternehmenskommunikation. Ich bin von dem Konzept so überzeugt, dass ich die Ideen und Methoden gerne teilen möchte. Mit dem Wissen darüber, wie Geschichten wirken, werden Sie anders an Ihrer Unternehmenskommunikation arbeiten." (Ulf Christiansen). Impulse für Unternehmenskommunikation gibt es jeweils am:

- 29. August 2019
- 14. November 2019

Mit dem Rabattcode „ecco“ erhalten Sie 15% auf die Anmeldegebühr.

<https://www.superidee.de/storytelling-workshop-in-oldenburg>

ecco: Kannst Du unseren Führungskräften einige Tipps mit auf den Weg geben, wie sie „Werbung und Kommunikation“ nutzen können, um ihre Mitarbeiter zu erreichen, Menschen zu bewegen, Impulse zu setzen um ihren Führungsjob erfolgreich meistern zu können?

Ulf Christiansen: Ich habe vier grundlegende Tipps:

1. Wählen Sie bei allem was sie vermitteln, eine (einfache) Sprache, die Ihre Zuhörer verstehen (Fremdwörter sind tabu).
2. Geben Sie Ihren Präsentationen eine Dramaturgie und nutzen Sie viele Bilder und sehr wenig Text.
3. Überraschen Sie und seien Sie außergewöhnlich. Das gilt auch für die Wahl des Mediums.
4. Wenn Sie unsicher sind, testen Sie Ihre Kommunikations-Strategie vorher bei einer kleinen Testgruppe.



ecco ecology + communication Unternehmensberatung GmbH | 08/2019 | Ausgabe 14 |

Liebe Leserin, lieber Leser,

ecco wird bunter! ...und das auf mehreren Ebenen:

Da ist zum Einen unsere neue Website www.besser-fuehren.ecco.de, die einen ganz neuen Markenauftritt begründet. Aber auch unsere Beratungsthemen werden vielfältiger und anspruchsvoller. Neben dem Thema „Führungskräfteentwicklung“, haben wir uns mit der Safety Culture Ladder (SCL) - einem verhaltensbasierten Ansatz zum Arbeitsschutz - ein weiteres spannendes Beratungsfeld erarbeitet. Wir gehören dabei zu den ersten Beratungen, die dieses Thema in Deutschland schon aktiv bearbeiten.

Genauso bunt wie unsere Arbeit, ist diesmal auch unser Newsletter geraten.

Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen Ihr

Neue ecco-Projekte

- Einführung der SCL Safety Culture Ladder bei einem Bauunternehmen mit 1.250 Mitarbeitenden
- Entwicklung einer neuen Organisations- und Führungsstruktur für einen Hersteller von biologischem Pflanzenschutz
- Durchführung interner Audits bei einem internationalen Textilhersteller
- Führungskräfteentwicklung in einem Unternehmen aus der Nahrungsergänzungsmittelbranche
- Umsetzung der Revision der ISO 50001 bei verschiedenen Unternehmen

Auf einen Blick

- Neues aus der Projektwelt
- Nächste Termine
- Mitarbeiter halten sich an Regeln-Wunsch oder Wirklichkeit
- Attraktive Unternehmen durch bessere Führung
- Spiel für wirksame Unterweisungen
- ISO 45001 Audittraining
- Arbeit an der Zukunft- Vorstellung eines Innovationsvorhaben
- Interview mit Ulf Christiansen

Impressum und Kontakt

**ecco ecology + communication
Unternehmensberatung GmbH**

Auguststraße 88
26121 Oldenburg

Fon: 0441 77905 0

<http://www.ecco.de>

Die nächsten Termine

- 17.09: Schwierige Gespräche erfolgreich führen – wirksam kommunizieren
- 26.09. Auditorentraining
- 22.10: Selbstführung: Wer andere führen will, muss sich selbst führen können



Mitarbeiter halten sich an Regeln - Wunsch oder Wirklichkeit?

Nutzen Sie die Safety Culture Ladder (SCL) mit Ihrem verhaltensbasierten Ansatz zur Verbesserung Ihrer Arbeitssicherheitskultur

Was ist SCL? Ähnlich wie die 45001 gehört diese Zertifizierung in den Bereich Arbeitsschutz. Doch im Gegensatz zur 45001 steht die Lebendigkeit im Vordergrund. Ich lade Sie ein, in folgendes Gedankenspiel einzusteigen:

Wie wäre es wenn...

- sich Mitarbeiter selbstverständlich an Regeln halten und sich gegenseitig auf die Einhaltung hinweisen?
- in Unterweisungen nicht nur der Chef, sondern auch die Mitarbeiter sprechen und gemeinsam aktiv über sicherheitsrelevante Themen diskutieren?
- unsicheres Verhalten von Niemanden geduldet wird und jedes Team und Führungsmitglied mit Konsequenzen zu rechnen hat?
- Mitarbeiter mit Lösungen statt mit Problemen zu Ihnen kommen?
- die gesamte Mannschaft kontinuierlich Verbesserungen umsetzt

Fühlt sich gut an, oder? Wenn das der Alltag ist – Glückwunsch! Sie haben es geschafft und eine verhaltensorientierte Sicherheitskultur aufgebaut.

Lassen Sie uns über Ihre Arbeitssicherheitskultur sprechen!

Pascal Behrens 0441 77905 12

Das führt doch zu was!

- 17.09: Schwierige Gespräche erfolgreich führen – wirksam kommunizieren
- 22.10: Selbstführung: Wer andere führen will, muss sich selbst führen können
- 19.11: Fehler und Feedback – Voraussetzung für Lernen und Weiterentwicklung
- 05.12: Menschen entwickeln – Potenziale entfesseln

Infos und Anmeldung unter besser-fuehren.ecco.de

Unsere Mission:

Attraktive Unternehmen durch bessere Führung.

IN FÜHRUNG GEHEN

Wir sind davon überzeugt, dass in Ihrem Unternehmen unerschlossene Potenziale schlummern. Ihr Unternehmen kann es noch besser. Unsere Beratung zielt darauf ab, diese Potenziale zu entfesseln.

Attraktive Unternehmen entstehen durch professionelle, zeitgemäße Führung und eine erfolgsorientierte, flexible Unternehmenskultur geprägt von Vertrauen, Wertschätzung und gelebter Verantwortung. Eine Kultur, in der Fehler die Quelle für Fortschritt sind, in der mit Freude und Neugier gearbeitet wird.



Seit einigen Jahren trainieren wir Führungskräfte, reduzieren Fehlzeiten, entwickeln Strategien und helfen Unternehmen sich weiterzuentwickeln. Jetzt gibt es auch die passende Website dazu:

besser-fuehren.ecco.de

Lassen Sie uns über Führung sprechen.

Katrin Sulmann

0441 77905 11

Christian Tönne

0441 77905 14

Unwirksame Unterweisungen? Gefährdungsbeurteilungen als Papierlast? Nutzen Sie die spielerische Variante!

ecco adaptiert ein Spiel in Anlehnung an die „Safety Academy“ der innogy SE

Die Frage, wie Sie die Inhalte aus Ihren Gefährdungsbeurteilungen wirksam vermitteln, treibt Sie um? Ihre Unterweisungen haben nicht mehr die anfängliche Qualität? Lassen Sie mich von einem Ansatz erzählen, von dem wir überzeugt sind:

Als Basis für unseren Ansatz dient das Spiel „Safety Academy“ von der innogy SE. In diesem Spiel geht es um die Vermittlung von Inhalten aus der Gefährdungsbeurteilung und einer spielerischen Möglichkeit, Unterweisungen neu zu gestalten. Das Spiel kann mit bis zu 16 Menschen in 4 Teams gespielt werden. Ein geschulter Moderator leitet das Spiel. Die Fragen werden individuell zum jeweiligen Unternehmen passend zusammengestellt. Praktische Aktionsfelder wie z.B. die Erläuterung der Nutzung eines Feuerlöschers machen das Spiel praxis – und anwenderbezogen. Mit unterschiedlichen Möglichkeiten einen Joker zu nutzen oder andere Teams aussetzen zu lassen, ist immer ein Wettbewerbsgedanke dabei. Am Ende des Spiels (Dauer: ca. 1 Stunde) wartet auf das Gewinnerteam eine kleine Trophäe.

Lassen Sie uns spielen! Pascal Behrens 0441 77905 12



ISO 45001 - Auditoren Trainings

Die ISO 45001 ersetzt seit März 2018 den bisher verwendeten Standard OHSAS 18001

Viele Aspekte der ISO 45001 regelte bereits der Vorgängerstandard OHSAS 18001. Dennoch gibt es stellenweise deutliche Abweichungen und zahlreiche Ergänzungen - bspw. der Umgang mit Fremdfirmen oder die Einbindung externer Mitarbeiter in vorhandene Arbeitssicherheitsprozesse. Diese und weitere Aspekte sollten im Zuge interner Audits bewertet werden.

Ihr Ansprechpartner für das nächste ISO 45001 Auditorentraining: Jens Heinemann 0441 77905 20

ecco arbeitet an der Zukunft

Neues Innovationsvorhaben gestartet: „MoPo gesund – Mobilitätsportal für das Gesundheitswesen“

Im Ergebnis soll in diesem geförderten Innovationsvorhaben ein webbasiertes Mobilitätsportal entstehen, das die spezifischen Mobilitätsbedürfnisse verschiedener Zielgruppen adressiert und über passende Mobilitätsdienstleistungen (z. B. ÖPNV und Mitfahrgelegenheiten) informiert.

Hintergrund: Spezialisierte Gesundheitseinrichtungen befinden sich häufig in städtischen Zentren, die Erreichbarkeit für Patienten, Besucher/innen und Mitarbeitende aus dem Umland und den teils überregionalen Einzugsgebieten stellt zunehmend eine Herausforderung dar. Besonders betroffen sind alte Menschen, Jugendliche ohne Führerschein oder sozial schwache Bevölkerungsgruppen.

Das Projekt wird aus Mitteln des Europäische Sozialfonds (ESF) gefördert.

Haben Sie fragen zum Projekt oder Ideen für eigene Innovationsvorhaben? Ich freue mich auf Ihren Anruf!

Karsten Uphoff 0441 77905 13