

# Trainingsangebot

ecco ecology + communication  
Unternehmensberatung GmbH



## **Lebendige Trainings - Bewegung braucht Energie**

Schule, dann Ausbildung oder Studium – bei vielen Arbeitnehmern ist das Thema „Lernen“ damit abgeschlossen. Doch die Zeiten, in denen man „ausgelernt“ hat, sind eindeutig vorbei - Weiterbildung ist ein entscheidendes Kriterium für beruflichen Erfolg.

So haben wir es uns auf die Fahne geschrieben, Ihnen nicht "nur" als Berater sondern auch als Trainer zur Seite zu stehen. Thematisch schöpfen wir aus dem fachlichen Bereich unseres Beratungsangebots, vermitteln Ihnen aber auch methodisches Wissen im Rahmen von:

- individuell konzipierten Inhouse Trainings
- Pooltrainings, z.B. Auditorenausbildungen
- Seminaren und Trainings über Bildungsträger wie bspw. den AGV

Darüber hinaus sind wir an der Universität Oldenburg mit diversen Lehrmodulen vertreten. So führen wir beispielsweise das Modul "Führung und Kommunikation" im berufsbegleitenden Studiengang "Business Administration" durch... Für alle unsere Trainings gilt: Die Situationen, aus denen die Teilnehmenden kommen und das vorhandene Wissen sind die Grundlage für die Entwicklung individueller Trainingsdesigns!

Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen mögliche Themenschwerpunkte näher bringen.

***Wir stimmen unsere Trainingsangebote individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden ab. Haben Sie Fragen zu unserem Angebot? Wir beraten Sie gern!***

### **ecco Trainingsangebote (Stand Mai 2011):**

Fachspezifische Themen.....	3
Softskills, Methoden und Arbeitstechniken .....	5
Unsere Trainer.....	7
Kundenstimmen - das sagen Teilnehmer zu unseren Trainings .....	8

Übrigens, seit mehr als 18 Jahren betreuen wir vor allem mittelständische Unternehmen, namhafte Kunden in den Bereichen Integrierte Managementsysteme (Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Arbeitssicherheitsmanagement), Marketing und Marktforschung. Trainings sowie Moderationen von Projekten und Workshops runden unser Leistungsportfolio ab.

**ecco ecology + communication Unternehmensberatung GmbH**

**Auguststr. 88**

**26121 Oldenburg**

**Ihre Ansprechpartnerin für Trainings Katrin Sulmann**

**Fon 0441 77905 11**

**Fax 0441 77905 19**

**<http://www.ecco.de>**

**Email [sulmann@ecco.de](mailto:sulmann@ecco.de)**

## Fachspezifische Themen

***"Beherrsche die Sache, dann folgen die Worte."  
(Marcus Porcius Cato)***

Im Rahmen unserer Beratungsprojekte betreuen wir Unternehmen unterschiedlichster Größenordnung und verschiedenster Branchen. Eines jedoch haben alle Projekte gemeinsam: Wir liefern keine vorgefertigten Konzepte, sondern suchen gemeinsam mit unseren Kunden nach individuellen, auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Lösungen. Persönlichkeitsorientierte Qualifizierung und inhaltliche Mitarbeit stehen im Vordergrund. Unsere Maxime lautet: Lernen und Realisieren im Team, das Teilen gemeinsamer Erfahrungen und Treffen von Entscheidungen sind die Voraussetzung, damit eingeleitete Veränderungen und Verbesserungen auch in Zukunft funktionieren.

Im Rahmen unserer Trainings zu fachspezifischen Themen machen wir Sie fit, Themen in Ihrem Unternehmen aktiv zu gestalten. Hier einige Beispiele, mit denen wir in der Vergangenheit unsere Kunden überzeugt haben:

- ***Systematisches Kommunikationsmanagement***
- ***Marktforschung selbstgemacht: Messung der Kundenzufriedenheit***
- ***Auditorentraining (ISO 9001, ISO 14001, IFS, OHSAS 18001 - nach Bedarf)***
- ***Strategisches Management KMU***
- ***Umweltrecht***
- ***Fachschulungen Managementsysteme (Umwelt, Qualität, Arbeitsschutz, Energie)***

### ***Ausgewählte Referenzen und Projektbeschreibungen:***

***AGV Oldenburg (2009):*** "Systematisches Kommunikationsmanagement" - so das Thema des eintägigen Seminars. Gelungene interne Kommunikation braucht klare Zuständigkeiten, Rollenverständnisse und ein System zur Abstimmung von Prozessen und Informationen. Den Teilnehmenden wird aufgezeigt, dass Kommunikation als Managementprozess verstanden werden sollte. ecco gibt Instrumente an die Hand, die helfen, Kommunikation zu analysieren und zu managen.

***AWO Oldenburg (2007):*** Die ecco Unternehmensberatung hat im Rahmen eines zweitägigen Trainings zum Thema "Grundlagen der BWL" die Geschäftsführungs-Assistentinnen der AWO ausgebildet. Ziel der Ausbildung war es, die Assistentinnen insbesondere bei den Themen Gesellschaftsrecht und Bilanzen zu einer besseren Zusammenarbeit mit ihren Vorgesetzten zu befähigen.



**Bildungskontor GmbH Oldenburg (2007 - 2009):** Im Rahmen der Weiterbildung Technisches Management hat ein Trainerteam der ecco Unternehmensberatung den sechswöchigen Kurs Qualitäts- und Umweltmanagement gestaltet. Neben spezifischen Inhalten zum Qualitäts- und Umweltmanagement wurden Inhalte zu Kommunikation, Moderation, Zeit- und Projektmanagement sowie Projektmarketing vermittelt. Auditorentrainings rundeten das Programm ab.

**Diverse Apotheken (2008):** Vier Apotheken nahmen an der Trainingsreihe "Erfolgreiche Kommunikation als Erfolgsstrategie für Apotheken" teil. Jede Apotheke sandte zwei bis drei Mitarbeiter aus, die für ihre Apotheke Strategien zur Verbesserung der internen und externen Kommunikation erarbeiteten. Über drei Monate wurden fünf Trainingseinheiten verteilt. Ein zweiköpfiges ecco-Team stand begleitend und beratend zur Seite.

**Diverse Kunden (TüV Akademie Berlin, Peguform, Städtische Kliniken Oldenburg u.a.):** Bei mehr als 40 Kunden hat die ecco Unternehmensberatung Auditorenausbildungen für Managementsysteme in den Bereichen Qualität, Umweltschutz und Arbeitssicherheit durchgeführt. Die Auditorentrainings haben neben der fachlichen eine starke verhaltensorientierte Komponente (Kommunikation, Konflikte), um die Auditoren optimal auf ihre zukünftige Funktion vorzubereiten.

**IHK Oldenburg, Frühjahr und Herbst (2008):** Im Rahmen der fünfmoduligen Marketingschulung "Marketing zielgerichtet planen und umsetzen" setzen sich 8 Vertreter kleiner und mittelständiger Unternehmen mit der eigenen Marketingplanung auseinander. Ein dreiköpfiges Team der ecco Unternehmensberatung begleitet die Teilnehmer auf dem Weg zum eigenen Marketingplan. Das Konzept wurde von ecco in Abstimmung mit der IHK erarbeitet.

**Salzgitter AG (2003 bis 2010):** Die ecco Unternehmensberatung hat im Verlauf umfassender Projekte zur Einführung von Managementsystemen diverse mehrtägige Schulungen zu den Themen Managementsysteme, Arbeits- und Umweltmanagement sowie Auditierung durchgeführt. Die Auditorentrainings haben neben der fachlichen eine starke verhaltensorientierte Komponente (Kommunikation, Konflikte), um die Auditoren optimal auf ihre zukünftige Funktion vorzubereiten.

**Sport Import GmbH/Felt GmbH (2007):** Die Verbesserung der internen Unternehmenskommunikation mit verschiedenen Tools der Reentry Kommunikation wurde angestrebt. Insbesondere der Einsatz des Kommunikationstachos hat in der rund 45 Mitarbeiter starken Organisation zu konkreten Verbesserungsansätzen geführt.

**Universität Oldenburg (2003 - heute):** ecco-Berater sind im Rahmen diverser Lehraufträge als Universitätsdozenten aktiv. Die Lehraufträge umfassen Fachthemen, wie "Innovationsmanagement" oder "Strategisches Management".



## Softskills, Methoden und Arbeitstechniken

*"Wer als Werkzeug nur den Hammer kennt,  
für den ist jedes Problem ein Nagel." (Volksweisheit)*

Auch in stressigen Zeiten den Kopf über Wasser halten und auch noch Spaß an der Arbeit haben - dies ist einer der Leitgedanken unserer täglichen Arbeit, wenn wir unsere Kunden bei ihren Projekten unterstützen.

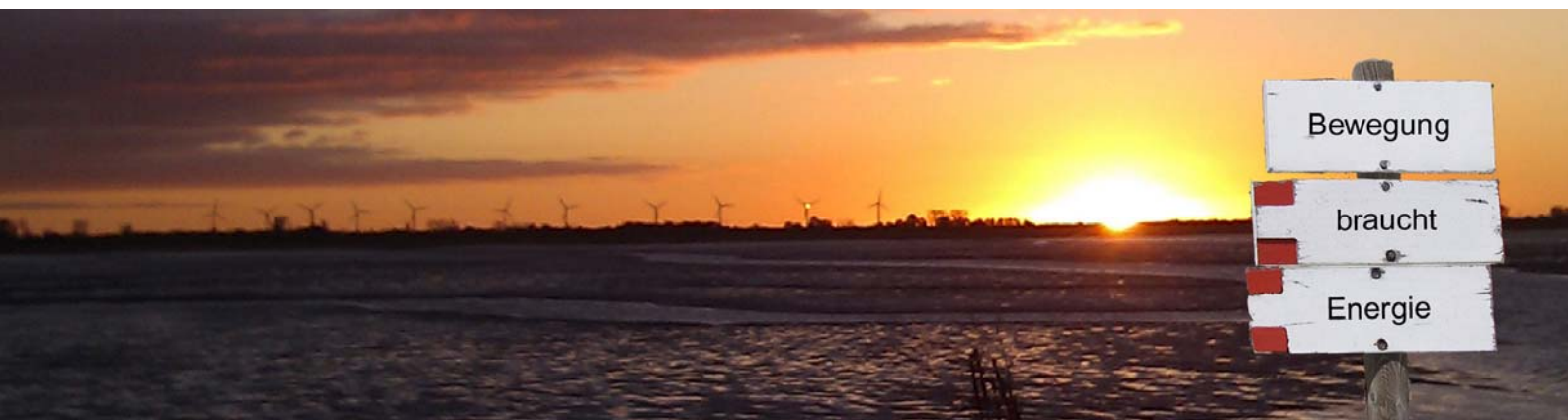
Zweifelsohne leistet Fachwissen einen großen Beitrag zur beruflichen Qualifikation. Doch vor allem sind es nicht-fachliche Kompetenzen, die uns helfen, im ganz alltäglichen "Wahnsinn" nicht unterzugehen. Fähigkeiten wie die Beschaffung und Verwertung von Wissen, der Umgang mit Problemen, die Kommunikationskompetenz - all dies sind Themen mit denen wir uns als Berater und Trainer täglich konfrontiert sehen und die wir in lebendigen Trainings für Sie aufbereiten, z.B. im Rahmen von:

- ***Projektmanagement für den beruflichen Alltag***
- ***Zeitmanagement***
- ***Innovative Methoden für Workshops und Großgruppen***
- ***Kundenorientierte Kommunikation für technische Berufe***
- ***Grundlagen der Führung***

Ausgewählte Projektbeschreibungen und Referenzen:

***Arbeitgeberverband Oldenburg (2010):*** Quasi durch die Hintertür sind heutzutage viele Mitarbeiter nebenbei mit Projekten betraut. Für diese Zielgruppe der "Teilzeit"-Projektleiter" führte ecco ein eintägiges Projektmanagement-Seminar durch. Neben klassischen Projektmanagement-Tools, stärkten wir das Bewusstsein der Teilnehmer für die Voraussetzungen erfolgreichen Projektmanagements. Wir beschäftigten uns intensiv mit den Themen "Projektinitiierung", "Rolle des Projektleiters" und "Führung ohne Weisungsbefugnis". Ziel dieses Trainings ist es, ein Grundverständnis für die Rolle und Anforderungen an "Teilzeit"-Projektmanager zu entwickeln.

***Carl von Ossietzky Universität Oldenburg, Modul "Kommunikation, Präsentation, Moderation" (2004 bis heute):*** Bereits seit mehreren Jahren führt ecco regelmäßig im Sommersemester diese Veranstaltung durch. Bis zu 250 Studierende werden fit gemacht in puncto Kommunikation, Präsentation und Moderation und setzen das Erlernete in die Praxis um.



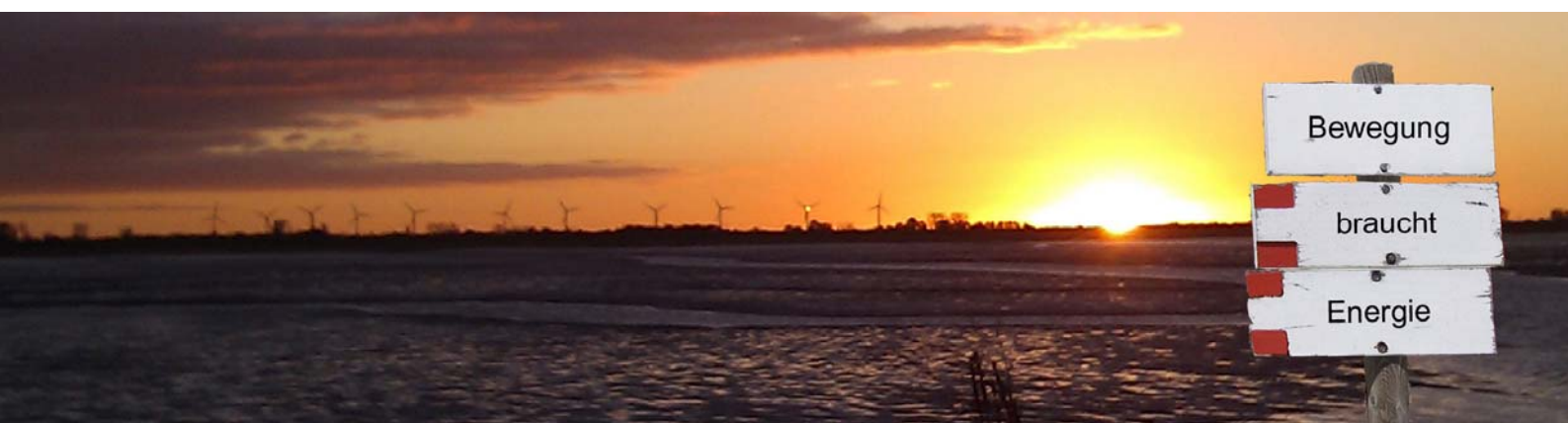
**Bildungskontor Oldenburg (2008):** Das Bildungskontor Oldenburg führt mehrmonatige Trainings für arbeitssuchende Akademiker mit technischem Hintergrund durch. Im Rahmen dieser Veranstaltung führte ecco die eintägigen Module Zeit- und Projektmanagement durch. Neben der Vermittlung der entsprechenden Werkzeuge lag im Bereich Zeitmanagement der Schwerpunkt der Schulung in der Vermittlung der effektivitätsorientierten Selbstorganisation. Darüber hinaus verfügen unsere Trainer über mehrjährige praktische Erfahrungen bei der Leitung komplexer Projekte in den verschiedensten Branchen.

**Premium Aerotec (2011):** Technische Service-Mitarbeiter werden immer öfter auch extern außerhalb des eigenen Unternehmens eingesetzt. Damit verändern sich die Anforderungen an die Mitarbeiter: sie werden zu Kundendienstleistern. Im Rahmen eintägiger Schulungen hat ecco Wartungstechniker von Premium Aerotec für diese neue Herausforderung fit gemacht. Mittels eines abwechslungsreichen und aktivierenden Mix aus theoretischem Input und Übungen haben sich die Teilnehmer ein eigenes Leitbild für Ihre Arbeit als professionelle, technische Dienstleister erarbeitet.

**SC Etiketten (2011):** Junge Führungskräfte stehen vor ganz neuen Herausforderungen und Erwartungen ihrer Vorgesetzten. ecco unterstützte die Druckerei SC-Etiketten bei der Ausbildung ihrer Führungskräfte. Dabei wurden die Anforderungen des schnell wachsenden Unternehmens besonders berücksichtigt. In intensiven Vorbereitungsgesprächen wurde ein individuelles Schulungspaket für SC-Etiketten zusammengestellt. Schwerpunkt war die Entwicklung eines Bewusstseins der Führungskräfte für die Anforderungen an eine moderne Führungskraft: Was wird von mir erwartet? Was sind eigentlich Führungsaufgaben? Wie verschaffe ich mir die notwendige Zeit für meine Führungsaufgaben? Wie gehe ich mit den wachsenden Ansprüchen meiner Mitarbeiter um?

**traba GmbH(2009):** Basis dieser Schulung zum Zeitmanagement waren die Begriffe Effektivität und Effizienz. Unser Konzept orientierte sich an den Zielen der Organisation und der Mitarbeitenden. Die Mitarbeitenden lernten, ihre Arbeit an diesen Zielen auszurichten, um so eine sichere Priorisierung und Planung der Maßnahmen zu beherrschen. Die Schulung wurde bewusst beteiligungsorientiert gestaltet. Die Teilnehmer sollten sich selbst ein Bild von den verschiedenen Tools und Methoden machen und sie im Rahmen von Übungen aktiv anwenden. Am Ende verfügte jeder Teilnehmer über einen persönlichen Methodensatz zur effektiveren und effizienteren Gestaltung der täglichen Arbeit.

**Umweltakademie Schleswig-Holstein (2004):** Im Rahmen des Projektes „Nachhaltig(keit) lernen zwischen den Meeren“ des Landes Schleswig-Holstein beschäftigten sich 10 Leiter von Umweltbildungseinrichtungen zwei Tage mit dem Thema Projektmanagement. Unter der Anleitung von ecco wurden Grundlagen zum Thema Projektmanagement erarbeitet und für die eigene Bildungseinrichtung aufbereitet. Der sichere Umgang mit Projektbudgets, Arbeitspaketen und Projektteams wurde vermittelt



## Unsere Trainer



**Christian Fuchs** "Seit 2011 bin ich bei ecco als Managementsystemberater tätig. Mein Spektrum umfasst Qualität, Umwelt und Arbeitssicherheit. Zudem führe ich entsprechende Trainings durch - Auditorenausbildungen, Unterweisungen, etc. Bereits während meines Studiums konnte ich bei ecco als studentischer Mitarbeiter Erfahrungen im Umgang mit Einführung und Betreuung von Managementsystemen sammeln"



**Katrin Sulmann** "Seit 2006 gehöre ich zu den eccos - als Beraterin und Trainerin. Im Rahmen der Beratung betreue ich sowohl Projekte im Marketing/Kommunikations- als auch im Managementsystembereich. Ich kümmere mich zudem um Projekt- und Veranstaltungsdesigns. Lehraufträge an der Uni Oldenburg runden meine Tätigkeit ab."



**Martina Stagge** „Anfang 2010 begann ich als studentische Mitarbeiterin meine Tätigkeit bei ecco. Seit Mai 2011 bin ich nun als Beraterin mit an Bord und so ganz "nebenbei" schreibe ich meine Masterarbeit an der Universität Oldenburg im Studiengang „Management Consulting“. Mein Schwerpunkt liegt auf der Netzwerkarbeit und Moderationen von Workshops."



**Christian Tönne** "Seit 2007 bin ich Geschäftsführer von ecco. Ich begleite vor allem Projekte aus dem Bereich Managementsysteme und Marketing. Daneben kümmere ich mich um neue Beratungsprodukte und die Kundengewinnung. Beruflich habe ich von Beginn an Projekte geleitet, zunächst als Berater für eine internationale Unternehmensberatung, danach sechs Jahre als Produktmanager und Abteilungsleiter in der Telekommunikationsbranche."



**Karsten Uphoff** "Ich bin seit Juni 2007 als Berater bei ecco im Einsatz. Nach meiner Ausbildung zum Groß- und Außenhandelskaufmann studierte ich Wirtschaftswissenschaften an der Universität Oldenburg und war dort als wissenschaftlicher Mitarbeiter im Dienste der Lehrstühle für Absatz und Marketing sowie für Unternehmensführung und betriebliche Umweltpolitik unterwegs. Heute betreue ich vor allem Projekte und Trainings aus der Marketingberatung und Marktforschung."

## Kundenstimmen - das sagen Teilnehmer zu unseren Trainings

**Frank Mayer, Sachgebietsleiter Seminarwesen und Fortbildungsprüfungen,  
Oldenburgischen Industrie- und Handelskammer (IHK) (März 2009)**

*„Mit ecco haben wir Neuland betreten, und das ganz im positiven Sinne für unsere Kunden und natürlich auch im Sinne unserer Produktinnovation. Interne Unternehmenskommunikation und Marketing sind zwei Schwerpunkte unserer gemeinsamen Aktivitäten, bei denen die beteiligten Unternehmen jeweils eigene betriebsspezifische Konzepte entwickeln. Die Kombination aus berufsbegleitenden Präsenz- und Selbstlernphasen gepaart mit dem Coaching durch ecco bilden den didaktischen Ansatz. Das sorgt bei minimalem Zeiteinsatz für stimmige Lösungen und eine größt mögliche Umsetzungswahrscheinlichkeit.“*

**Antje Wildemann, traba GmbH & Co. KG (Oktober 2009):**

*"Von den Teilnehmern kam durch die Bank weg ein sehr positives Feedback. Die Truppe wirkt momentan auch gut motiviert und wird versuchen das ein oder andere in den Alltag mit einzubauen. Ich würde mich sehr freuen, wenn wir auch in Zukunft wieder gemeinsam an der Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter arbeiten könnten!"*

**Ingo Malinowski, Quadro GmbH (Juni 2008)**

*"Die Inhalte des Seminars "Marketing zielgerichtet planen und umsetzen" sind direkt in der Praxis umsetzbar. Das Thema Marketing wurde auf einfache Art und Weise für den täglichen Gebrauch vermittelt. Besonders die praktischen Übungen anhand der eigenen Firma haben uns einige Schritte weitergebracht"*

**Tobias Pilny, NSW (April 2010):**

*„Erwachsengerechtes und methodisch sehr schön aufgebautes Seminar. Die Inhalte wurden praxisnah und „sichtbar“ dargestellt. Durch strukturiertes Herausarbeiten der wichtigsten Punkte der ist es gelungen, das kompakte Thema „OHSAS 18001“ verständlich näher zu bringen. Gutes Handwerkszeug für die Auditorenarbeit.“*

**Britta Dössel, Milchwirtschaft (April 2010)**

*"Meine Bilanz zum durchgeführten Auditorentraining fällt eindeutig positiv aus! Trotz langjähriger Berufserfahrung im Qualitätsmanagement und damit auch in der Auditierung war das Training sehr abwechslungsreich. Mittels interessanter Tools wurden Themenbereiche wie Managementsysteme, Kommunikation und Gesprächsführung sowie Verhalten in Auditsituationen erarbeitet. Selbst eher zähe Themen wie die Inhalte der Normen wurden sehr konstruktiv bearbeitet. Insgesamt ergaben sich durch das Seminar und die Diskussion mit den durchweg sehr motivierten Kursteilnehmern viele Ansatzpunkte, die für die tägliche Arbeit im QM nutzbar sind."*