



# Trainingsangebot

ecco ecology + communication  
Unternehmensberatung GmbH



## **Lebendige Trainings - Bewegung braucht Energie**

Schule, dann Ausbildung oder Studium – bei vielen Arbeitnehmern ist das Thema „Lernen“ damit abgeschlossen. Doch die Zeiten, in denen man „ausgelernt“ hat, sind eindeutig vorbei. Die Anforderungen der Arbeitswelt steigen. Persönliche, fachliche, soziale und methodische Fähigkeiten lassen Weiterbildung und Wissen zum einem beruflichen KO Kriterium werden. Kontinuierliche Weiterbildung und lebenslanges Lernen sind wichtige Bausteine sowohl für die eigene Weiterentwicklung als auch für die berufliche Qualifikation!

Als An-Institut der Universität Oldenburg beschäftigen wir uns täglich mit dem Thema Bildung und beziehen lernpsychologische Erkenntnisse in die Konzeption unserer Trainings ein. Die Situationen, aus denen die Teilnehmenden kommen und das vorhandene Wissen sind die Grundlage für die Entwicklung individueller Trainingsdesigns...

Die ecco Unternehmensberatung GmbH bietet innovative und individuell zugeschnittene Beratungsleistungen an. Seit mehr als 16 Jahren betreuen wir vor allem mittelständische Unternehmen, namhafte Kunden in den Bereichen Integrierte Managementsysteme (Qualitäts-, Umwelt-, und Arbeitssicherheitsmanagement), Marketing und unternehmensinterne Kommunikation. Wir führen zudem Lehrveranstaltungen und Forschungsprojekte durch. Trainings sowie Moderationen von Projekten und Workshops runden unser Leistungsportfolio ab.

Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen mögliche Themenschwerpunkte näher bringen. Viele Themen wurden im Rahmen laufender Beratungsprojekte behandelt, für einen Großteil haben wir jedoch auch eine Vielzahl eigenständiger Trainings durchgeführt.

***Wir stimmen unsere Trainingsangebote individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden ab. Haben Sie Fragen zu unserem Angebot? Wir beraten Sie gern!***

### **ecco Trainingsangebote (Stand Mai 2009):**

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Fachspezifische Themen.....           | 3 |
| Führung und Personalmanagement.....   | 5 |
| Methoden und Arbeitstechniken.....    | 6 |
| Persönlichkeit und Kommunikation..... | 7 |
| Unsere Trainer.....                   | 8 |

**ecco ecology + communication Unternehmensberatung GmbH**  
Auguststr. 88  
26121 Oldenburg  
**Ihre Ansprechpartnerin für Trainings Katrin Sulmann**  
**Fon 0441 77905 11**  
**Fax 0441 77905 19**  
**<http://www.ecco.de>**  
**Email [sulmann@ecco.de](mailto:sulmann@ecco.de)**

## Fachspezifische Themen

***"Beherrsche die Sache, dann folgen die Worte."  
(Marcus Porcius Cato)***

Im Rahmen unserer Beratungsprojekte betreuen wir Unternehmen unterschiedlichster Größenordnung und verschiedenster Branchen. Eines jedoch haben alle Projekte gemeinsam: Wir liefern keine vorgefertigten Konzepte, sondern suchen gemeinsam mit unseren Kunden nach individuellen, auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Lösungen. Persönlichkeitsorientierte Qualifizierung und inhaltliche Mitarbeit stehen im Vordergrund. Unsere Maxime lautet: Lernen und Realisieren im Team, das Teilen gemeinsamer Erfahrungen und Treffen von Entscheidungen sind die Voraussetzung, damit eingeleitete Veränderungen und Verbesserungen auch in Zukunft funktionieren.

Im Rahmen unserer Trainings zu fachspezifischen Themen machen wir Sie fit, Themen in Ihrem Unternehmen aktiv zu gestalten. Zu folgenden Themen führen wir Ihre individuellen Trainings durch:

- ***Umweltmanagement***
- ***Qualitätsmanagement***
- ***Nachhaltigkeitsmanagement***
- ***Risikomanagement***
- ***Arbeitssicherheit und Arbeitsschutzmanagement***
- ***Unterweisungen***
- ***Auditorentrainings***
- ***Grundlagen der BWL***
- ***Marktorientierte Unternehmensführung / Marketing / Marktforschung***
- ***Unternehmensinterne Kommunikation***

### ***Ausgewählte Referenzen und Projektbeschreibungen:***

***AGV Oldenburg (2009):*** "Systematisches Kommunikationsmanagement" - so das Thema des eintägigen Seminars. Gelungene interne Kommunikation braucht klare Zuständigkeiten, Rollenverständnisse und ein System zur Abstimmung von Prozessen und Informationen. Den Teilnehmenden wird aufgezeigt, dass Kommunikation als Managementprozess verstanden werden sollte. ecco gibt Instrumente an die Hand, die helfen, Kommunikation zu analysieren und zu managen.

***AWO Oldenburg (2007):*** Die ecco Unternehmensberatung hat im Rahmen eines zweitägigen Trainings zum Thema "Grundlagen der BWL" die Geschäftsführungs-Assistentinnen der AWO ausgebildet. Ziel der Ausbildung war es, die Assistentinnen insbesondere bei den Themen Gesellschaftsrecht und Bilanzen zu einer besseren Zusammenarbeit mit ihren Vorgesetzten zu befähigen.

**Bildungskontor GmbH Oldenburg (2007 und 2008):** Im Rahmen der Weiterbildung Technisches Management hat ein Trainerteam der ecco Unternehmensberatung den sechswöchigen Kurs Qualitäts- und Umweltmanagement gestaltet. Neben spezifischen Inhalten zum Qualitäts- und Umweltmanagement wurden Inhalte zu Kommunikation, Moderation, Zeit- und Projektmanagement sowie Projektmarketing vermittelt. Auditorentrainings rundeten das Programm ab.

**Carl von Ossietzky Universität Oldenburg, Fakultät II - Informatik, Wirtschafts- und Rechtswissenschaften (2001 - 2009):** Mehrere hundert Studierende wurden im Laufe der Jahre in diversen Veranstaltungen und Veranstaltungsformaten unterrichtet. Themen waren u.a.: Markt- und Wettbewerbsforschung, Marktforschung für Dienstleistungen, Kommunikation, Präsentation und Moderation etc. Neben Seminar- und Hausarbeiten wurden Projektberichte und Diplomarbeiten betreut.

**IHK Oldenburg, Frühjahr und Herbst (2008):** Im Rahmen der fünfmoduligen Marketingschulung "Marketing zielgerichtet planen und umsetzen" setzen sich 8 Vertreter kleiner und mittelständiger Unternehmen mit der eigenen Marketingplanung auseinander. Ein dreiköpfiges Team der ecco Unternehmensberatung begleitet die Teilnehmer auf dem Weg zum eigenen Marketingplan. Das Konzept wurde von ecco in Abstimmung mit der IHK erarbeitet.

**Salzgitter AG (2003 bis 2007):** Die ecco Unternehmensberatung hat im Verlauf umfassender Projekte zur Einführung von Managementsystemen diverse mehrtägige Schulungen zu den Themen Managementsysteme, Arbeits- und Umweltmanagement sowie Auditierung durchgeführt. Die Auditorentrainings haben neben der fachlichen eine starke verhaltensorientierte Komponente (Kommunikation, Konflikte), um die Auditoren optimal auf ihre zukünftige Funktion vorzubereiten.

**Sport Import GmbH/Felt GmbH (2007):** Die Verbesserung der internen Unternehmenskommunikation mit verschiedenen Tools der Reentry Kommunikation wurde angestrebt. Insbesondere der Einsatz des Kommunikationstachos hat in der rund 45 Mitarbeiter starken Organisation zu konkreten Verbesserungsansätzen geführt.

**Diverse Kunden (TüV Akademie Berlin, Peguform, Städtische Kliniken Oldenburg u.a.):** Bei mehr als 30 Kunden hat die ecco Unternehmensberatung Auditorenausbildungen für Managementsysteme in den Bereichen Qualität, Umweltschutz und Arbeitssicherheit durchgeführt. Die Auditorentrainings haben neben der fachlichen eine starke verhaltensorientierte Komponente (Kommunikation, Konflikte), um die Auditoren optimal auf ihre zukünftige Funktion vorzubereiten.

**Diverse Kunden (z.B. Brötje Automation, Metaleurop GmbH, Thales Instruments u.a.):** Im Rahmen von Einführungsprojekten wurden bei einer Vielzahl von Kunden umfassende Schulungen zum Thema Qualitätsmanagement durchgeführt. Neben der Norm ISO 9001 lag ein weiterer Schwerpunkt bei den Anforderungen der Spezialnorm ISO 9100 für die Luftfahrtindustrie.



## Führung und Personalmanagement

***"Wenn Du ein Schiff bauen willst, so trommle nicht Männer zusammen, um Holz zu beschaffen, Aufgaben zu verteilen, sondern lehre die Männer die Sehnsucht nach dem endlosen weiten Meer." (Antoine de Saint-Exupéry)***

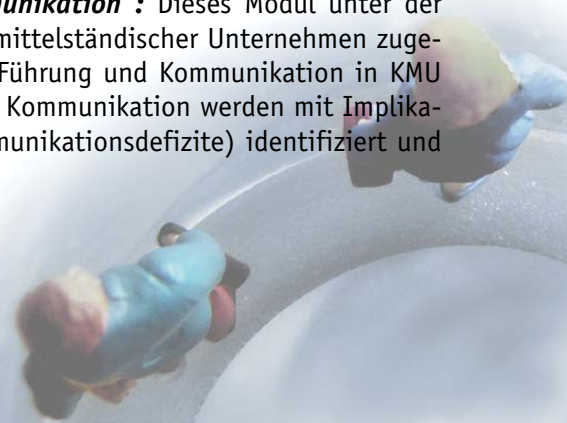
Vorgegebene Ziele, Leistungsdruck, Mitarbeitermotivation - dies sind nur einige der Anforderungen, mit denen sich Führungskräfte auseinandersetzen müssen. Hinzu kommt, dass die eigenen Strategien häufig an die Markt- und Wettbewerbsbedingungen angepasst werden müssen, dass das Neue gesteuert und das Bewährte doch aufrecht erhalten werden muss. Rationale Entscheidungen gehören zum Führungsalltag ebenso wie Einfühlungsvermögen und echte Wertschätzung, wie Visionen und der Kontakt zur gesamten Belegschaft. Die Herausforderung und Kunst der Führung ist es, diese Spannungsfelder aktiv zu gestalten. Im Rahmen möglicher Projektschwerpunkte möchten wir Ihnen Alternativen aufzeigen, Sie zu neuen Ansätzen und Denkrichtungen bewegen:

- ***Führung und Kommunikation***
- ***Führungskraft als Veränderungsmanager***
- ***Führungskräfteentwicklung***
- ***Teamentwicklung gestalten***

Vor allem unserer Trainer André Karczmarzyk hat im Bereich Führung und Personalmanagement zahlreiche Kunden begeistert und innovative Konzepte in die Praxis umgesetzt. Hier eine Auswahl von Projektbeschreibungen:

***Business-College, Center of Competence e.V., Seminar Change Management (Frühjahr 2008):*** Nicht selten sind Veränderungsprozesse begleitet von Unsicherheiten und Ängsten, differierende Interessen der Beteiligten kommen ins Spiel. Wie gelingt es, Change Management selbst gezielt einzuleiten und durchzuhalten? Wie kann professionelle Moderation helfen, alle Beteiligten in einem Prozess des Wandels zielgerichtet zu aktivieren? Anhand des Konzeptes der „zwölf Erfolgsfaktoren“ werden Antworten entwickelt und ein Veränderungsprozess systematisch abgearbeitet. Begleitet wird dieses Seminar von André Karczmarzyk, Partner und Gesellschafter der ecco Unternehmensberatung.

***Universität Oldenburg, Berufsbegleitender internetgestützter Bachelor-Studiengang Business-Administration (BA), Wahlpflichtmodul "Führung und Kommunikation":*** Dieses Modul unter der Leitung von André Karczmarzyk ist speziell auf die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen zugeschnitten. Der Blick wird auf die besonderen Bedingungen für Führung und Kommunikation in KMU gerichtet. Theoretische Zugänge für Fragen der Führung und der Kommunikation werden mit Implikationen für die Praxis verknüpft, Probleme (Führungs- und Kommunikationsdefizite) identifiziert und Lösungsoptionen diskutiert.



## Methoden und Arbeitstechniken

*"Wer als Werkzeug nur den Hammer kennt,  
für den ist jedes Problem ein Nagel." (Volksweisheit)*

Auch in stressigen Zeiten den Kopf über Wasser halten und auch noch Spaß an der Arbeit haben - dies ist einer der Leitgedanken unserer täglichen Arbeit, wenn wir unsere Kunden bei ihren Projekten unterstützen.

Zweifelsohne leistet Fachwissen einen großen Beitrag zur beruflichen Qualifikation. Doch vor allem sind es nicht-fachliche Kompetenzen, die uns helfen, im ganz alltäglichen "Wahnsinn" nicht unterzugehen. Fähigkeiten wie die Beschaffung und Verwertung von Wissen, der Umgang mit Problemen, die Kommunikationskompetenz - all dies sind Themen mit denen wir uns als Berater und Trainer täglich konfrontiert sehen und die wir in lebendigen Trainings für Sie aufbereiten:

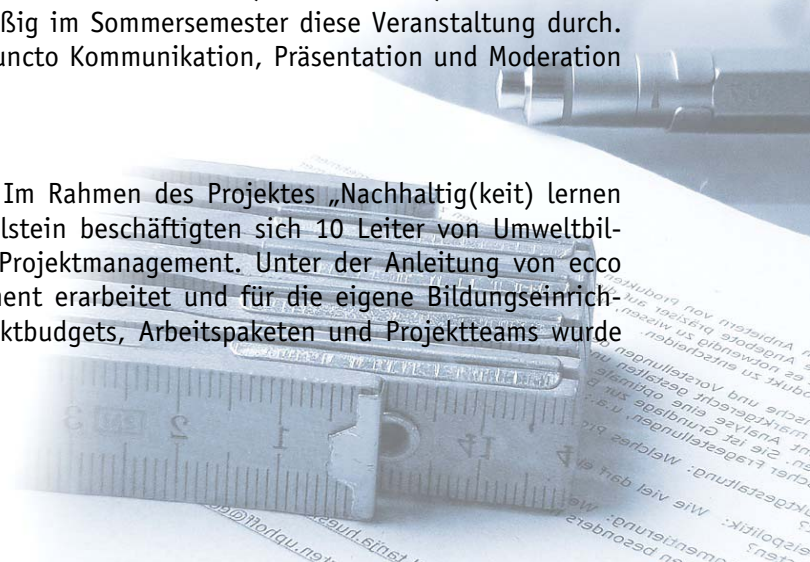
- **Methodenkompetenz**
- **Arbeitsorganisation und Zeitmanagement**
- **Besprechungen leiten**
- **Moderationstechniken und überzeugende Präsentation**
- **Methoden des Projektmanagements**
- **Kreativitäts- und Visualisierungstechniken**

Ausgewählte Projektbeschreibungen und Referenzen:

**Bildungskontor Oldenburg (2008):** Das Bildungskontor Oldenburg führt mehrmonatige Trainings für arbeitssuchende Akademiker mit technischem Hintergrund durch. Im Rahmen dieser Veranstaltung führte ecco die eintägigen Module Zeit- und Projektmanagement durch. Neben der Vermittlung der entsprechenden Werkzeuge lag im Bereich Zeitmanagement der Schwerpunkt der Schulung in der Vermittlung der effektivitätsorientierten Selbstorganisation. Darüber hinaus verfügen unsere Trainer über mehrjährige praktische Erfahrungen bei der Leitung komplexer Projekte in den verschiedensten Branchen.

**Carl von Ossietzky Universität Oldenburg, Modul "Kommunikation, Präsentation, Moderation":** Bereits seit mehreren Jahren führt ecco regelmäßig im Sommersemester diese Veranstaltung durch. Bis zu 250 Studierende werden fit gemacht in puncto Kommunikation, Präsentation und Moderation und setzen das Erlernete in die Praxis um.

**Umweltakademie Schleswig-Holstein (2004) :** Im Rahmen des Projektes „Nachhaltig(keit) lernen zwischen den Meeren“ des Landes Schleswig-Holstein beschäftigten sich 10 Leiter von Umweltbildungseinrichtungen zwei Tage mit dem Thema Projektmanagement. Unter der Anleitung von ecco wurden Grundlagen zum Thema Projektmanagement erarbeitet und für die eigene Bildungseinrichtung aufbereitet. Der sichere Umgang mit Projektbudgets, Arbeitspaketen und Projektteams wurde vermittelt.



## Persönlichkeit und Kommunikation

*"In einer Fünftelsekunde kannst du eine Botschaft rund um die Welt senden. Aber es kann Jahre dauern, bis sie von der Außenseite eines Menschenschädels nach innen dringt." (Charles F. Kettering)*

70 Prozent unserer wachen Zeit verbringen wir an unserem Arbeitsplatz. Hier treffen unterschiedliche Menschen, Ideen und Visionen aufeinander - es muss kommuniziert werden. Die Kommunikation in einem Unternehmen bildet den Grundstein - den Grundstein für Zufriedenheit, Motivation und Geschäftserfolg! Durch Kommunikation schaffen wir Verbindungen, stoßen Entwicklungen an und finden Wege der Verständigung. Unsere Trainer vermitteln, wie eine erfolgreiche, effektive und effiziente Kommunikation im Unternehmen gestaltet werden kann. Wir geben Handwerkszeug mit auf den Weg, das hilft, den weichen Faktor "Kommunikation" greifbar zu machen, zu analysieren und zu entwickeln. Dabei werden sowohl organisationsbedingte als auch personenbedingte Fähigkeiten in den Blick genommen.

Neben individuellen Coachings freuen wir uns, Ihnen Trainings zu folgenden Schwerpunkten anbieten zu können:

- **Erfolgreich Kommunizieren**
- **Konfliktkommunikation**
- **Systematisches Kommunikationsmanagement**

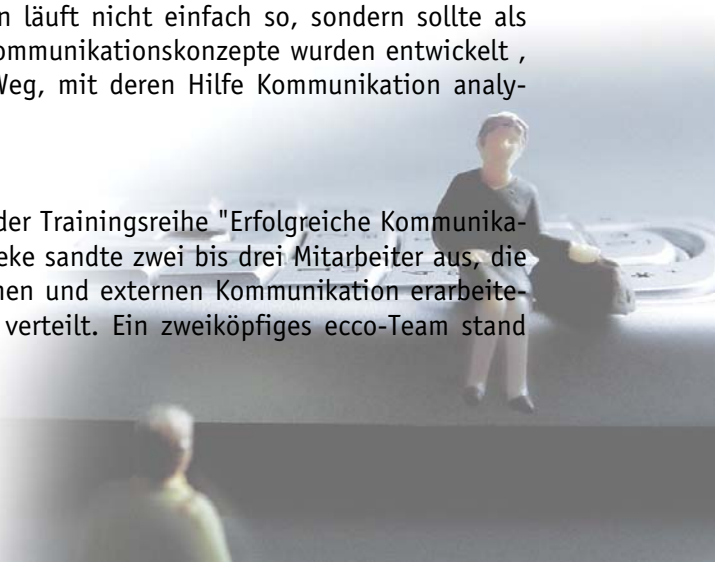
Beispiele möglicher Trainings finden Sie in folgenden Projektbeschreibungen:

**Hochschule Bremen, Internationaler Studiengang für Angewandte Freizeitwissenschaften, Modul Verhaltens- und Kommunikationstraining:** Bereits seit mehreren Jahren werden regelmäßig Studierende geschult. Das mehrtägige Verhaltens- und Kommunikationstraining ist in den Studiengang für Angewandte Freizeitwissenschaften eingegliedert.

**Sport Import GmbH/Felt GmbH (2007):** Die Verbesserung der internen Unternehmenskommunikation mit verschiedenen Tools der Reentry Kommunikation wurde angestrebt. Insbesondere der Einsatz des Kommunikationstachos hat in der rund 45 Mitarbeiter starken Organisation zu konkreten Verbesserungsansätzen geführt.

**AGV Oldenburg (2009):** "Systematisches Kommunikationsmanagement" - so lautete der Titel eines eintägigen Seminars. Schnell wurde klar, Kommunikation läuft nicht einfach so, sondern sollte als Managementprozess verstanden werden. Eigene kleine Kommunikationskonzepte wurden entwickelt, die Teilnehmenden bekamen Instrumente mit auf den Weg, mit deren Hilfe Kommunikation analysiert und gemanaged werden kann.

**Diverse Apotheken (2008):** Vier Apotheken nahmen an der Trainingsreihe "Erfolgreiche Kommunikation als Erfolgsstrategie für Apotheken" teil. Jede Apotheke sandte zwei bis drei Mitarbeiter aus, die für ihre Apotheke Strategien zur Verbesserung der internen und externen Kommunikation erarbeiteten. Über drei Monate wurden fünf Trainingseinheiten verteilt. Ein zweiköpfiges ecco-Team stand begleitend und beratend zur Seite.



## Unsere Trainer



**Jörg Högemann** ist seit 2004 als Berater bei der ecco Unternehmensberatung aktiv. Seine Tätigkeitsfelder sind der Aufbau und die Betreuung von Umwelt-, Qualitäts- und Arbeitsschutzmanagementsystemen sowie die Durchführung entsprechender Trainings und Coachings. Außerdem betreut Jörg Högemann Kunden bei der Einführung eines Risikomanagements.



**André Karczmarzyk** ist Gesellschafter und Partner der ecco Unternehmensberatung in Oldenburg. Seit 2007 ist er als selbstständiger Coach und Organisationsentwickler aktiv. Seine Tätigkeitsfelder sind die Initiierung und Moderation von Change-Prozessen sowie die Begleitung und das Coaching von Führungskräften. Als Lehrbeauftragter an diversen Hochschulen führt André Karczmarzyk Veranstaltungen zu den Themen Führung, Kommunikation, Teamentwicklung und Verhaltenstraining durch.



**Dr. Anke Kühner** ist seit 2006 Beraterin bei der ecco ecology + communication Unternehmensberatung GmbH in Oldenburg. Ihre Schwerpunkte liegen rund ums Thema "Integrierte Managementsysteme", in der Einführung und Aufrechterhaltung von Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzmanagementsystemen sowie der Durchführung von Trainings und Coachings in diesem Bereich.



**Katrin Sulmann** ist seit 2006 Beraterin bei der ecco ecology + communication Unternehmensberatung. Im Rahmen der Beratung betreut sie sowohl Projekte im Marketing- als auch im Managementsystembereich. Kommunikations- und Marketingtrainings sowie Auditorenausbildungen und Lehraufträge an der Uni Oldenburg runden ihre Tätigkeit ab. Sie kümmert sich zudem um Projekt- und Veranstaltungsdesigns.



**Christian Tönne** ist seit 2007 Geschäftsführer der ecco Unternehmensberatung. Er begleitet vor allem Projekte aus dem Bereich Managementsysteme und Marketing. Daneben kümmert er sich um neue Beratungsprodukte und die Kundengewinnung. Beruflich hat er von Beginn an Projekte geleitet, zunächst als Berater für eine internationale Unternehmensberatung, danach sechs Jahre als Produktmanager und Abteilungsleiter in der Telekommunikationsbranche.



**Karsten Uphoff** ist seit Mai 2007 Berater bei der ecco Unternehmensberatung. Seine Schwerpunkte sind die Strategische Marketingberatung, Marktforschung und Cultural Marketing-Research. Nach seinem Studium war Karsten Uphoff mehrere Jahre als wissenschaftlicher Mitarbeiter am Lehrstuhl für Absatz & Marketing an der Universität Oldenburg tätig. In diesem Rahmen führte er als freier Mitarbeiter zahlreiche Marketingprojekte für die ecco Unternehmensberatung durch.